

SCUOLA MATERNA GIOVANNI XXIII

Associazione Scuola Paritaria dell'Infanzia
Via Bollate, 8 - 20026 Novate Milanese (MI)
Tel. Fax 02/3541440

Carta dei Servizi

ANNO EDUCATIVO 2020-2021

Aggiornamento elaborato in riferimento all'Ordinanza del Presidente della Regione Lombardia n. 594 e 596/2020 - Linee Guida Ministero dell'Istruzione del 3 agosto 2020 per la riapertura dei Servizi Prima Infanzia

Rev. Collegio Docenti il 14/09/2020
approvata dal C.d.A il 28/09/2020

"sezione NIDO"

*"Crescere è incontrare il mondo, incontrare la realtà.
Il bambino inizia e continua la sua avventura amorosa
con il mondo solo se ha accanto un adulto che gli infonde fiducia,
un adulto che gli comunica attraverso esperienze modi di essere,
che incontrare il mondo è bello"*

Margharet S. Mahler

INTRODUZIONE

Che cosa è la carta dei servizi?

La Carta dei Servizi è il documento attraverso il quale l'Ente Gestore del Nido, si impegna formalmente ad erogare il servizio. È un importante strumento di informazione per le famiglie utenti del Nido; in essa sono descritti nel dettaglio le prestazioni offerte, gli orari di apertura, le modalità di accesso, le attività svolte durante le giornate, le modalità e le occasioni di incontro con le famiglie, l'ammontare dei costi (rette, servizio estivo, ecc) e tutte le informazioni utili per conoscere meglio il servizio.

La carta dei servizi è uno strumento dinamico, viene aggiornata in base ai mutamenti che, di anno in anno, possono avvenire.

La finalità prevalente del documento è la definizione di un rapporto trasparente tra la scuola ed i suoi utenti. Inoltre coinvolge direttamente le famiglie nel processo di valutazione del servizio erogato; vi sono infatti specifici strumenti di indagine della soddisfazione delle famiglie rispetto alla qualità del servizio erogato.

La carta dei servizi prima infanzia fa propri i principi fondamentali a cui devono ispirarsi i servizi pubblici.

I PRINCIPI FONDAMENTALI

Eguaglianza

Il Nido si impegna a garantire eguaglianza ed equità di accesso, viene garantita parità di trattamento senza discriminazioni riguardanti sesso, età, nazionalità, cultura, lingua, religione, condizioni socio-economiche, condizioni fisiche e opinioni politiche.

Imparzialità

Il Nido si impegna a garantire l'imparzialità, l'equità, la giustizia e la disponibilità nei confronti di tutti coloro che usufruiscono del servizio.

Chiarezza e trasparenza

Ogni utente ha il diritto di conoscere le attività svolte dal Nido e i relativi tempi di esecuzione, i nomi di coloro che con i bambini svolgono tali attività.

Partecipazione e collaborazione

Il Nido si impegna a favorire la partecipazione e la collaborazione delle famiglie in ordine al perseguimento degli obiettivi educativi. Il confronto periodico tra le famiglie, educatori e responsabili del servizio, avviene costantemente, per tutta la durata del percorso, attraverso incontri periodici, colloqui, momenti informali, il tutto nel totale rispetto del trattamento dei dati personali. Inoltre gli utenti possono esprimere la propria valutazione sul grado di soddisfazione della qualità dei servizi offerti e presentare suggerimenti e reclami, compilando appositi moduli, che potranno aiutare a migliorare il nostro servizio.

Efficacia ed efficienza

Il Nido si impegna ad erogare il servizio in modo da garantire la massima efficacia nel raggiungimento degli obiettivi socio-educativi e la massima efficienza utilizzando al meglio le risorse umane, strutturali ed economiche disponibili.

L'efficacia delle prestazioni, inoltre, è raggiunta attraverso la formazione permanente degli

operatori.

Continuità

Per i bambini e le loro famiglie è importante un contesto fatto di relazioni educative e affettive stabili. Per questo motivo, il Nido si pone come obiettivo la continuità pedagogica ed educativa che persegue cercando di garantire un rapporto costante tra personale educativo e famiglia, promuovendo la continuità delle figure educative e la stabilità del clima scolastico. Tutto ciò avviene nel naturale adattamento del servizio alle esigenze di sviluppo del bambino che cresce e alle dinamiche relazionali di ciascuna famiglia. Il Nido si colloca in un rapporto di scambio e di collaborazione con gli altri servizi presenti sul territorio, in particolare con la Scuola dell'Infanzia Giovanni XXIII, con cui condivide i principi pedagogici ed i valori cristiani e una parte della struttura. I servizi sono garantiti in modo continuo e regolare, qualora l'erogazione dei servizi non fosse possibile per cause indipendenti dalla volontà dell'ente, vi è l'impegno comunque a limitare al massimo i possibili disagi.

Diritto al benessere

Il benessere generale dei bambini e delle loro famiglie viene perseguito e tutelato accogliendo ed integrando gli interventi delle educatrici con le indicazioni ricevute dalle famiglie e/o da altre figure specialistiche autorizzate per la competenza (pediatra, assistente sociale, giudice tutelare).

Centralità della persona

Il Nido pone al centro della propria azione i bambini e le famiglie, le loro richieste ed i loro bisogni. Nell'erogazione del servizio, il Nido si impegna ad operare in rapporto alle esigenze di ogni singolo bambino, alle sue potenzialità ed alle sue eventuali fragilità, nel rispetto delle caratteristiche individuali e della gradualità del suo percorso di crescita.

CHE COS' È L'ASILO NIDO

La nostra storia

La Scuola dell'Infanzia Giovanni XXIII, oggi libera associazione di diritto privato senza scopo di lucro, nasce nel lontano 1910 dalla pressante domanda delle famiglie di un aiuto concreto per l'assistenza degli allora numerosi bambini. La risposta fu corale: Comune, Benefattori, associazioni e particolarmente la popolazione novatese parteciparono con contributi finanziari e prestazioni di opera nella costruzione dell'allora Asilo. Oggi, dopo più di 100 anni continua la sua funzione nel tempo come luogo di formazione per i bambini.

Nel tempo l'ulteriore esigenza delle famiglie di avere un servizio per i bambini più piccoli ha spinto la scuola ad aprire una sezione di nido.

La sezione Nido è autorizzata al funzionamento dalla Provincia di Milano dal mese di maggio 1997 (autorizzazione n° 22891/211/02) per una capienza massima di 19 (eventuale specifica 20%) bambini dai 2 ai 3 anni.

Mission

Il Nido è un servizio socio educativo che accoglie, durante il giorno, bambini e bambine dai 2 ai 3 anni. Il servizio concorre al pieno sviluppo psico-fisico, cognitivo ed affettivo dei bambini e delle bambine, promuove l'autonomia e la socializzazione ed educa alla consapevolezza ed al rispetto delle diversità. Il Nido svolge, in collaborazione con gli altri servizi territoriali di

competenza, un'azione di prevenzione contro ogni forma di emarginazione e disagio derivante da svantaggio psico-fisico e sociale garantendo, nel rispetto dell'identità e dei diritti di ogni bambino una reale integrazione.

Il Nido, ideato per favorire lo sviluppo armonico del bambino, si pone come luogo di elaborazione, produzione e diffusione di una cultura dell'infanzia attraverso la socializzazione delle esperienze e conoscenze sullo sviluppo dei primi anni di vita.

Finalità del servizio

La finalità principale del Nido è creare un sistema di opportunità educative orientato ad accompagnare, in collaborazione con la famiglia, la crescita di bambini e bambine nella loro globalità valorizzando le loro caratteristiche individuali.

In relazione alle famiglie la finalità del Nido è sostenere la genitorialità, condividere conoscenze e competenze specifiche sulla crescita nei primi anni di vita e consentire il confronto costruttivo di idee e pensieri. Inoltre il Servizio si pone il compito di rispondere alle esigenze dichiarate dall'utente e a quelle potenziali risultanti dai mutamenti della realtà.

Destinatari

Possono frequentare il Nido tutti i bambini e le bambine residenti nel Comune di Novate Milanese in età compresa tra i 2 e i 3 anni, senza alcuna distinzione di sesso, diversa abilità, lingua, nazionalità, etnia, religione, condizione economica e sociale.

È possibile la presentazione delle domande anche da parte di famiglie non residenti. Tali domande verranno poste in coda alla graduatoria e valutate solo dopo aver accolto quelle dei residenti.

Per favorire la piena integrazione il Nido propone azioni specifiche e mirate per l'inserimento dei bambini e delle bambine diversamente abili e/o in situazioni di disagio socioculturale in collaborazione con i servizi territoriali di competenza.

La Struttura

La sezione NIDO è annessa alla Scuola dell'Infanzia Giovanni XXIII

con sede in Via Bollate, 8 - 20026 Novate Milanese - Mi

Tel. e fax 023541440

E-mail: scuolamatergio@tiscali.it

sito internet: www.scuolamaternagiovanni23.it

Il Nido annesso alla Scuola Materna Giovanni XXIII è autorizzato al funzionamento (autorizzazione n° 22891/211/02 del 12 maggio 1997).

Orari di apertura e calendario del servizio

Il Nido è aperto da settembre a luglio, dal lunedì al venerdì

L'ingresso e l'uscita è diviso in due gruppi:

- gruppo **A** - ingresso dalla ore 8.30 alle ore 8.45 / uscita dalle ore 15,15 alle ore 15,30;
- gruppo **B** - ingresso dalla ore 8.45 alle ore 9.00 / uscita dalle ore 15,30 alle ore 15,45.

Il servizio garantisce n. 47 settimane annue di apertura all'utenza, come da normativa vigente. Le diverse chiusure del servizio per festività sono comunicate alle famiglie all'inizio di ogni anno educativo.

L'avvio dell'anno educativo 2020/2021 è stato fissato per il 7 Settembre 2020

La chiusura delle attività è prevista per il 31 Luglio 2021

Orario della Segreteria

Tutti i giorni dalle ore 8.30 alle 13.30

L'accesso all'ufficio deve limitarsi a questioni di assoluta necessità. È preferibile fissare un **appuntamento** telefonicamente o via mail per questioni amministrative o colloqui con la Coordinatrice.

Modalità di accesso

Sono ammessi alla frequenza i bambini che hanno compiuto o che compiranno i 2 anni entro il 31 dicembre dell'anno di iscrizione.

Le domande di iscrizione, in modalità cartacea, potranno essere presentate presso la Scuola dell'Infanzia Giovanni XXIII dal primo giorno d'apertura dopo le vacanze natalizie, così come viene comunicato in occasione dell'open day.

Tutte le domande di iscrizione verranno accolte e una commissione composta da: Presidente del C.d.A, Coordinatrice Pedagogico Didattica ed Economa che stilerà un'apposita graduatoria secondo i criteri stabiliti dal regolamento.

Le famiglie dei bambini accolti verranno contattate dalla segreteria per concordare le modalità di perfezionamento dell'iscrizione e per fissare un colloquio conoscitivo con la Coordinatrice.

Le famiglie dei bambini non accolti verranno contattate dalla segreteria per dare loro la possibilità di accedere ad altra struttura.

In caso di rinuncia all'iscrizione le famiglie dovranno confermarlo per iscritto. La quota annuale di iscrizione non verrà restituita.

La graduatoria

La graduatoria viene formulata dalla commissione seguendo rigorosamente i seguenti criteri:

- Residenza a Novate Milanese
- Fratelli/Sorelle frequentanti l'anno scolastico di riferimento
- Genitori soci della scuola (in ordine cronologico di iscrizione al libro soci)
- Situazione familiare
- Ordine di presentazione della domanda

In subordine: 1) nonni residenti a Novate 2) genitori occupati a Novate

Tali criteri saranno utilizzati anche per la predisposizione di un'eventuale lista di attesa.

Le rette

La frequenza al Nido comporta un contributo al funzionamento e d'iscrizione annuale, per agevolare le famiglie è consentito il pagamento mensile della retta di frequenza.

Le rette sono stabilite dal C.d.A. dell'Associazione sulla base del bilancio preventivo.

Le rette dovranno essere versate tramite bonifico bancario o assegno entro il 10 del mese di riferimento compreso il mese dedicato all'inserimento. In caso di assenza per malattia o motivi personali non superiori ai 25 giorni il contributo andrà versato intero, per i casi particolari di malattie o gravi problemi sarà premura del C.d.A prendere in considerazione l'eventuale richiesta di riduzione della retta. In caso di ritiro, il contributo al funzionamento

dovrà essere versato per l'intero anno scolastico ad esclusione dei casi particolari che il C.d.A. si riserva di valutare.

Le rette sono diversificate per residenti e non residenti.

Le rette, comprensive dei pasti ma non dei pannolini, sono:

Quota annuale iscrizione € 110,00

Retta mensile € 440,00 (non residente € 600,00)

PERCORSO D'AMBIENTAMENTO

L'ingresso in un ambiente nuovo è un importante momento di crescita che segna il passaggio a una vita autonoma dalla famiglia, si tratta di un momento delicato per le implicazioni emotivo-affettive del distacco dalla famiglia e per lo smarrimento che un contesto sconosciuto può provocare. L'inserimento è preceduto da un incontro tra la famiglia e le educatrici per conoscersi e acquisire informazioni sulle principali abitudini di vita del bambino.

L'inserimento è il percorso che consente al bambino di ambientarsi gradualmente. Il bambino, per conoscere e scoprire il nuovo ambiente e le persone che lo abitano, ha bisogno di tempo e di una figura familiare che lo accompagni in questa esperienza. L'attenzione ad aspetti come la gradualità, la flessibilità e la modularità di intervento garantiscono il rispetto dei tempi e dei bisogni individuali. Ogni bambino, infatti, ha modalità diverse di adattarsi ad un contesto nuovo e diverso da quello familiare e richiede pertanto risposte diverse da parte degli adulti, educatrici e genitori, che insieme osservano e condividono le strategie ed il percorso.

L'ambientamento è anche l'occasione per i genitori di comprendere l'approccio educativo e le modalità con cui le educatrici entrano in relazione con i bambini.

La pianificazione degli ambientamenti cerca di conciliare esigenze familiari, ritmi e organizzazione del Nido che di prassi richiedono due settimane di tempo. In caso di necessità le educatrici potranno prendere accordi con le famiglie, per prolungare l'inserimento.

Il nostro cammino inizia a settembre con l'ambientamento in tre giorni. Le modalità e le date di inserimento vengono comunicate alle famiglie in settembre, tramite mail.

UNA GIORNATA AL NIDO

La giornata educativa scandisce il tempo del Nido, che non è solo tempo istituzionale ma è il tempo dei bambini e delle bambine, dell'educatrice e dei genitori.

La giornata al Nido è ideata per rispondere alle esigenze dei bambini in questa fascia di età. Momenti di cura e di gioco si alternano solitamente secondo questi tempi:

Accoglienza: le educatrici dopo il triage, accolgono i bambini e le bambine in sezione, dedicando un breve momento ai genitori per lo scambio di informazioni.

Appello: detto anche gioco del chi c'è? È questo un momento carico di affettività e ha lo scopo di rafforzare l'identità di ogni singolo bambino, il senso d'appartenenza ad un gruppo e la conoscenza del nome di tutti i compagni.

Dopo l'appello viene proposto un piccolo spuntino a base di frutta.

Gioco: nel corso della giornata vengono offerte sulle base delle competenze e degli interessi dei bambini e delle bambine esperienze ludiche differenziate.

Attività del fare e dell'agire: vengono programmate e pensate attività e laboratori seguendo il progetto educativo-didattico.

Cambio e cura personale: cambio a metà mattina, lavaggio delle mani prima e dopo il pranzo, cambio. Nel corso della giornata, questi gesti vengono garantiti secondo le necessità individuali di ogni bambino.

Pranzo: il momento del pranzo è gestito con la massima cura rispetto alle modalità con cui viene proposto dalle educatrici favorendo un clima relazionale tra bambini e tra bambini e adulti.

Riposo pomeridiano: per favorire la nanna vengono proposti dalle educatrici rituali rispettando i tempi di ogni bambino. Per rendere questo momento rassicurante affettivamente, il bambino potrà portare il proprio oggetto transazionale e il ciuccio affinché si senta sicuro.

Cambio e cura personale: cambio e lavaggio mani.

Commiato: l'uscita viene fatta in corridoio, l'educatrice facilita il ricongiungimento di ogni bambino con l'adulto di riferimento dedicando un breve momento per lo scambio di informazioni. In caso di esigenze particolari l'orario di uscita viene comunicato e accordato con le educatrici.

Il rapporto genitore/educatore è un requisito fondamentale per poter stabilire una buona relazione e creare un clima di fiducia reciproca.

IL CORREDO

Ogni bambino avrà a disposizione un armadietto contrassegnato con la propria fotografia, nel quale sarà riposto il corredo personale che deve comprendere:

- un paio di pantofoline/scarpine con lo stappo di ricambio da tenere a scuola,
- una bavaglia con elastico,
- un lenzuolino e copertina per il riposino pomeridiano (per chi vuole anche un cuscino),
- un cambio completo in una sacchetta di tela (maglia intima, mutandine, calze, pantaloni, maglietta e felpa). Da usare in caso di necessità e da adeguare ad ogni cambio di stagione,
- pannolini, salviettine e fazzoletti
- ciuccio con custodia (viene sterilizzato in sezione)

Tutto il materiale dovrà essere contrassegnato con nome e cognome.

GLI AMBIENTI ED IL LORO UTILIZZO FUNZIONALE

Gli spazi

Il Nido è un ambiente in cui i bambini e gli adulti vivono, lavorano e giocano. Tutti gli spazi sono pensati per accogliere i bambini, le famiglie, gli educatori e gli operatori.

La struttura degli spazi è caratterizzata da comodità e familiarità.

La sezione Nido è polifunzionale, è divisa in due unità di apprendimento.

Gli arredi e i colori

Non è trascurata la scelta degli arredi che devono essere sicuri e adeguati alle diverse età dei bambini frequentanti con colori gradevoli.

Gli angoli di gioco

Lo spazio è suddiviso in angoli, dove si svolgono le diverse proposte di gioco (angolo del gioco simbolico, angolo morbido/lettura, angolo sensoriale, delle costruzioni...).

Gli angoli, sono flessibili e possono cambiare nel corso dell'anno, sono arredati in modo funzionale all'attività in essi svolta. Questa scelta consente ai bambini di riconoscerne l'uso e permette il ritrovo del piccolo gruppo facilitando le relazioni. La zona per il pranzo è allestita in sala da pranzo, in uno spazio riservato

Vi sono inoltre spazi polivalenti dove si svolgono proposte diversificate.

I materiali da gioco sono vari per tipologia, raggiungibili in modo autonomo dai bambini.

La cura e l'attenzione ai materiali è fondamentale non solo per finalità estetiche ma per facilitare l'utilizzo e la possibilità di scelta.

La zona del sonno

Lo spazio del sonno è strutturato e pensato come uno spazio raccolto e intimo. Le brandine facilitano una maggiore vicinanza fisica del bambino con l'educatrice ed i compagni.

Il corridoio

Questo spazio, adiacente l'aula del Nido, prevede la presenza di armadietti personali contrassegnati con la foto del bambino. Ci sono panchine per agevolare la vestizione e svestizione. Nel corridoio sono esposte foto ed elaborati delle attività svolte.

È presente un raccoglitore contenente la documentazione educativo-didattica che si sta svolgendo.

Davanti alla porta dell'aula c'è una lavagna nella quale viene scritto l'attività del giorno e una bacheca dove vengono affissi gli avvisi, comunicazioni e il menù mensile. Inoltre è presente il registro firme.

Il giardino esterno

Il Nido ha a disposizione un giardino diviso in due spazi: sono presenti scivoli e casette adeguate all'età dei bambini che permettono giochi motori e nuove esperienze. Nel giardino sono stati riprodotti gli spazi interni alla sezione riprendendo l'outdoor education.

ATTIVITÀ

Il gioco è la principale attività del bambino e riveste un ruolo formativo determinante per lo sviluppo della propria personalità. Le educatrici elaborano proposte che facilitano nei bambini la socializzazione e l'apprendimento, con l'obiettivo di sostenere l'intero percorso di crescita.

Gli spazi e le attività proposte intervengono nello sviluppo di tutte le diverse aree specifiche di crescita del bambino.

Lo spazio è suddiviso in angoli con proposte di gioco che tengono conto delle diverse competenze e potenzialità dei bambini.

L'angolo morbido è predisposto per l'accoglienza al mattino e darsi il buongiorno, per leggere, raccontare storie e cantare le canzoncine e per dare la possibilità al bambino di rilassarsi.

L'angolo del gioco simbolico strutturato per la socializzazione, l'assunzione dei ruoli, l'identificazione e la verbalizzazione. Viene allestito con tavoli, sedie, mobili da cucina, bambole, piatti, posate, pentole... I bambini riproducono spontaneamente situazioni e vissuti familiari.

L'angolo delle costruzioni con la pista per il treno da montare e smontare, macchinine, duplo, lego, incastri...tutti materiali che consentono di costruire e distruggere, mettere insieme e dividere, attaccare e staccare, compiere cioè le azioni fondamentali, per i bambini di queste

età.

Percorsi e progetti

Oltre alle proposte di gioco dei diversi angoli, vengono strutturati dall'equipe percorsi e progetti che tengono conto degli interessi dei bambini e che permettono alle educatrici di modellare la progettazione rispetto al gruppo in crescita a partire dalle esperienze di vita quotidiana, percorsi che sono modificabili e oggetto di costanti verifiche e valutazioni.

VALUTAZIONE E DOCUMENTAZIONE

Alla fine dell'anno scolastico viene stilato un profilo narrativo di ogni singolo bambino con l'obiettivo di accompagnarlo nel passaggio alla Scuola dell'Infanzia.

Il profilo viene condiviso con le famiglie e consegnato alle insegnanti della futura Scuola dell'Infanzia.

Inoltre per ogni bambino viene creato un diario con la documentazione fotografica di laboratori e produzioni grafico-pittoriche che a fine anno, durante la festa, viene consegnata alla famiglia come ricordo.

IL RACCORDO: DAL NIDO ALLA SCUOLA DELL'INFANZIA

Il raccordo tra i bambini del Nido e quelli della Scuola dell'Infanzia avverrà in sei fasi, da febbraio a giugno dove verranno svolte attività nell'arco della mattinata.

Il passaggio tra Nido e Scuola dell'Infanzia, segna spesso l'uscita da una situazione protetta, familiare, calda e rassicurante ad un ambiente simile ma caratterizzato da aspetti più "scolastici": maggior numero di bambini, meno insegnanti, più regole.

Questo momento simboleggia l'ingresso nella scuola intesa come istituzione. Mantenere una continuità tra le due scuole, negli stili educativi e nelle occasioni d'apprendimento, negli incontri e nelle relazioni, può facilitare dunque un inserimento più sereno e graduale nella nuova realtà scolastica.

Si tratta quindi di curare i momenti d'incontro tra i bambini d'età e contesti diversi, consapevoli che la continuità è un modo d'intendere la scuola come spazio e luogo coerente nel quale ciascuno possa trovare l'ambiente e le condizioni più favorevoli per realizzare un percorso formativo completo. Tali situazioni di continuità educativa preparate e organizzate potranno facilitare e anticipare l'immagine del "come sarà", il tragitto fra il conosciuto e il nuovo, progettando un percorso che aiuti a comprendere il cambiamento, attraverso iniziative che nel loro insieme diventano un modo per prevedere, di fare esperienze, di esplorazione e scoperta in tempi, modi e spazi differenti.

NORME IGIENICHE E DI SALVAGUARDIA DEL BAMBINO

La sicurezza e la salute dei bambini è di primaria importanza all'interno del Nido. In tal senso il personale viene formato e aggiornato sulle tematiche inerenti la prevenzione degli infortuni (corso di primo soccorso, corso sicurezza ambienti di lavoro, corso manovre di disostruzione infantile).

Le educatrici sono tenute ad attenersi a quanto indicato dal vigente Regolamento Sanitario (DGR VII/18853 del 30/09/2004), in particolare:

- Non si somministrano farmaci ai bambini fatta eccezione per i farmaci cosiddetti "salvavita" per i quali è richiesta la certificazione del pediatra che prescrive la posologia e l'autorizzazione scritta dei genitori.
- in presenza di alcuni sintomi, indicati nel Regolamento Sanitario vigente, le educatrici sono obbligate a chiedere di venire a prendere immediatamente i propri bambini, previa comunicazione telefonica al genitore.

In caso di sintomatologia sospetta di COVID-19 sia del minore stesso che di un componente del nucleo familiare o convivente, non dovrà accedere al servizio educativo o alla scuola dell'infanzia. A tale fine, va promosso l'auto-monitoraggio delle condizioni di salute proprie e del proprio nucleo familiare, dei genitori e degli accompagnatori. Gli stessi dovranno essere informati circa i comportamenti da adottare in caso di comparsa di sintomi sospetti di COVID-19 e invitati a metterli in pratica scrupolosamente

Il personale educativo del Nido può allontanare il bambino qualora si riscontrino stati di malessere che si presuppongono dannosi sia per lui che per la comunità:

- febbre $\geq 37,5^{\circ}\text{C}$ e brividi;
- tosse di recente comparsa;
- difficoltà respiratorie;
- perdita improvvisa dell'olfatto (anosmia) o diminuzione dell'olfatto (iposmia);
- perdita del gusto (ageusia) o alterazione del gusto (disgeusia);
- raffreddore o naso che cola;
- mal di gola;
- diarrea
- congiuntivite purulenta (congiuntivite rossa con secrezione; palpebre arrossate e appiccicose);
- macchie cutanee diffuse;
- parassitosi sia intestinale che cutanea;
- stomatite aftosa ed herpes;
- vomito (due o più episodi).

In ogni caso quando i bambini presentano una situazione di malessere l'educatrice contatta la famiglia per valutare e concordare le modalità di gestione della situazione. In attesa dell'arrivo del genitore (o delegato) il bambino viene allontanato dal gruppo classe e accudito dalla figura di riferimento in una zona all'interno della struttura.

Al momento dell'uscita viene fatto compilare un documento e al rientro, è richiesta

autodichiarazione di avvenuta guarigione.

In caso di malattia infettiva è buona norma avvisare la scuola in maniera da poter avvisare le altre famiglie .

È obbligatorio riportare il bambino al Nido, dopo la malattia, solo se in perfetta salute, perché ogni genitore ha il dovere di collaborare con il personale per garantire la tutela della salute della collettività.

Di fronte ad una situazione di emergenza (infortunio, incidente o altro) le educatrici intervengono nel primo soccorso, avvisano la famiglia ed eventualmente contattano il 118.

Verrà richiesta la sottoscrizione da parte dei genitori un **Patto di Corresponsabilità** (Allegato "A"), con il quale la Scuola si impegna a mettere in atto le misure di sicurezza che la normativa ministeriale ci chiede, e la famiglia si assume la responsabilità individuale del rispetto delle regole della salute personale, del proprio bambino e della salute degli altri bambini che frequentano la scuola.

LA CUCINA DEL NIDO

La preparazione e la somministrazione dei pasti è interna al Nido.

Tale servizio è gestito in autonomia dalla scuola secondo i requisiti di salubrità ed igienicità (HACCP) a garanzia della costante qualità.

Non è consentito alle famiglie portare da casa alcun tipo di cibo o bevanda.

I menù sono elaborati a partire dalle esigenze nutrizionali in relazione all'età e secondo le indicazioni fornite dal servizio competente dell'ASL, assicurando la preparazione di diete individuali per situazioni specifiche e/o segnalati dal pediatra di riferimento.

Le esigenze dietetiche specifiche devono essere comunicate mediante apposito modulo e, in caso di allergie o intolleranze alimentari, allegando il certificato medico specificante gli alimenti da eliminare o le diete da somministrare.

In menù adottato della scuola è articolato su quattro settimane, si attiene alle normative alimentari consigliate dalla ASL.

CHI LAVORA AL NIDO

L'organico del Nido è composto da due educatrici e la Coordinatrice Pedagogico, una cuoca, un aiuto cuoca /ausiliaria e un operatore ausiliario.

Insieme costituiscono un gruppo di lavoro con compiti di programmazione ed organizzazione del progetto educativo. Le educatrici e la Coordinatrice Pedagogico Didattica della Scuola dell'Infanzia a cui il Nido è affiliato si incontrano due volte al mese per definire, condividere e presidiare il progetto pedagogico e per pianificare l'attività. Tutto il personale educativo possiede i titoli di studio richiesti dalla normativa di riferimento (DGR. N. 20588/05 e circ.45/05)

La Coordinatrice Pedagogico Didattica della Scuola dell'Infanzia e del Nido

La Coordinatrice Pedagogico Didattica (in possesso dell'abilitazione all'insegnamento e di pluriennale formazione pedagogico didattica), mette a disposizione le sue competenze

tecnico-pedagogiche per supportare il lavoro educativo in relazione ai bambini e alle famiglie. In tal senso, coordina e presiede attività formative attraverso incontri programmati con il personale educativo.

Dedica a questa attività n. 12 ore al mese

In relazione alle esigenze delle famiglie la Coordinatrice Pedagogico Didattica è disponibile per consulenze individuali.

Le educatrici del Nido

Per svolgere al meglio il loro lavoro le educatrici (in possesso del diploma di maturità magistrale e/o della Laurea in Scienze dell'Educazione) devono possedere le conoscenze e competenze psico-pedagogiche che sono state acquisite dalla formazione di base.

Nello specifico della pratica educativa gli interventi delle educatrici sono orientati a:

- facilitare e favorire l'inserimento dei bambini e delle bambine, mediando il passaggio tra famiglia e nido;
- rispondere ai bisogni di cura di ogni bambino e di ogni bambina;
- predisporre un ambiente confortevole, interessante e orientato a stimolare relazioni tra i bambini e gli adulti;
- promuovere la crescita attraverso esperienze di gioco e relazioni sicure e affidabili, tenendo conto dei ritmi specifici per ogni bambino;
- confrontarsi con i genitori attraverso colloqui, incontri per saper cogliere ed ascoltare i bisogni, per accompagnarli e sostenerli durante l'inserimento, coinvolgendoli nella vita del nido;
- dimostrarsi sensibili ed attente nel cogliere i bisogni individuali.

L'operatore ausiliario e l'operatrice

Gli ausiliari collaborano con il personale educativo. Mantengono l'ambiente del Nido pulito e accogliente e garantiscono condizioni confortevoli per i bambini, le bambine e il personale. L'operatrice si occupa inoltre di rigovernare le stoviglie, collabora nella preparazione del pasto e fruizione del servizio.

La cuoca

La cuoca prepara quotidianamente i pasti per i bambini e per il personale del Nido.

Il personale amministrativo

Una segretaria/economa della scuola svolge funzione di segreteria, di informazione e primo orientamento per le famiglie, nonché tutte le funzioni amministrative connesse all'attività: ricevimento domande per l'accesso ai servizi per la prima infanzia e formazione delle graduatorie, definizione delle rette e tutte quelle altre funzioni necessarie a garantire il buon funzionamento del servizio.

Rapporto educatore/bambino

Al fine di garantire la giusta attenzione alla cura dei bambini e delle bambine frequentanti il nido, il rapporto numerico educatore/bambini è quello previsto dalla vigente normativa, 1:8 per 7 ore continuative

LA FORMAZIONE DEL PERSONALE

La formazione è lo spazio destinato alla riflessione e elaborazione pedagogica del lavoro educativo. Le competenze educative, sostenute dalla formazione, consentono di fornire ai bambini esperienze appropriate ai bisogni psicomotori nelle diverse fasi di sviluppo e una

adeguata azione di sostegno alla genitorialità.

La formazione viene assicurata ogni anno sulla base dei bisogni formativi del personale educativo attraverso percorsi organizzati all'interno dell'ente, con consulenti esterni e/o la partecipazione del personale a corsi esterni.

Al personale educativo e al Coordinatore sono garantite almeno 20 ore annue di formazione secondo quanto previsto dalla normativa vigente (Delibera N. 471/13)

PARTECIPAZIONE DEI GENITORI

La famiglia costituisce il contesto dello sviluppo primario, pertanto il nostro Nido è impegnato a conoscere e ascoltare le comunicazioni, le preoccupazioni e le aspettative dei genitori.

Nel momento in cui le famiglie incontrano il Nido entrano in contatto con un "altro" sistema educativo, con una propria identità pedagogica e organizzativa. La partecipazione, il coinvolgimento e la comunicazione con le famiglie sono elementi fondamentali per costruire una solida relazione di scambio e confronto basato sulla fiducia reciproca.

La giornata di scuola aperta è il primo incontro tra scuola e genitori, di solito viene effettuata nel mese di dicembre. In tale circostanza i genitori conoscono le insegnanti che li accompagnano nella visita della struttura. Dopo l'accettazione della domanda, durante il perfezionamento dell'iscrizione, viene fatto il primo colloquio con la Coordinatrice per avere informazioni del bambino. Prima dell'inserimento, solitamente a giugno, la scuola organizza una riunione informativa dove vengono date tutte le indicazioni per l'inizio del nuovo anno scolastico e si stabiliscono le date per l'inserimento. L'inserimento è monitorato dalla famiglia grazie al colloquio di inizio percorso, in settembre. Durante l'anno vi è la possibilità di incontrare le educatrici per raccontare e farsi "raccontare" il proprio bambino.

Altre opportunità di partecipazione sono:

- riunioni di sezione (via telematica), inizio e fine anno scolastico, orientate a presentare le proposte educative alle famiglie (programmazione educativa, verifica delle proposte, andamento dell'anno)
- incontri informativi con specialisti

Le comunicazioni, inviti e avvisi alle famiglie avvengono mediante cartaceo nell'armadietto del bambino e invio alla casella di posta elettronica personale oltre al sito internet della scuola.

Le bacheche sono aggiornate con avvisi, comunicazioni, eventi, progetti, menù, calendario scolastico, progetto pedagogico e regolamento.

VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

Il Servizio si propone di incrementare costantemente le proprie proposte tenendo conto dei suggerimenti dei genitori attraverso un questionario di valutazione che viene consegnato alla fine dell'anno scolastico.

Per il reclamo formale è stato predisposto un apposito modulo che può essere richiesto e riconsegnato compilato in segreteria.

Annualmente il Presidente del C.d.A. formula per il Consiglio una relazione circa il grado di soddisfazione degli utenti. Tale relazione è inserita nel verbale della riunione.

COLLABORAZIONE CON I SERVIZI DEL TERRITORIO

Il Nido partecipa con l'AMISM-FISM agli incontri di coordinamento pedagogico della zona dell'area ovest (Rho) con le altre realtà presenti sul territorio a momenti di collaborazione, di conoscenza e scambi culturali.

ASSICURAZIONE DEGLI ALUNNI

Ogni bambino è coperto da una adeguata polizza assicurativa. La stessa è depositata presso la segreteria della scuola.

TUTELA DELLA PRIVACY

In riferimento al Regolamento Ue 2016/679 circa la tutela della privacy, in particolare riferimento all'art. 27, si attesta che i dati custoditi all'interno della segreteria vengono utilizzati solo ai fini amministrativi e gestionali della scuola.

RISPETTO DELLE NORMATIVE VIGENTI

L'ente è impegnato a garantire il rispetto di modalità e scadenze stabilite dalla Regione Lombardia in merito al debito informativo.

All. 1 - Piano pedagogico (in elaborazione)

All. 2 - Programmazione educativa (in elaborazione)

All. 3 - Menù tipo al Nido

All. 4 - Calendario scolastico

All. 5 - Patto di Corresponsabilità (Allegato A)

All. 6 - "Ricominciamo Insieme" A.S. 2020-21 (Protocollo Sicurezza)